



GAL
Gargano
agenzia di sviluppo

**GRUPPO DI AZIONE LOCALE GARGANO
AGENZIA DI SVILUPPO SOC. CONS. A R.L.**

**Complemento per lo Sviluppo Rurale (CSR) del Piano Strategico Nazionale della
PAC 2023/2027 per la Regione Puglia**

SRG06 - LEADER ATTUAZIONE DELLE STRATEGIE DI SVILUPPO

**Sotto Intervento B – Gestione e animazione delle SSL
CUP: J29F25000260009**

**CAPITOLATO SPECIALE PER IL SERVIZIO DI AGGIORNAMENTO TECNICO E
GRAFICO DEL SITO WEB DEL GAL GARGANO.**



Cofinanziato dall'UE



GAL
Gargano
agenzia di sviluppo

GRUPPO DI AZIONE LOCALE GARGANO AGENZIA DI SVILUPPO SOC. CONS. A R.L.

PREMESSA

Stato dell'arte del sito Internet

Il sito istituzionale del GAL Gargano Soc. Cons. a r.l si trova all'indirizzo <https://www.galgargano.com>, è ospite sul server ARUBA **Hosting Easy Linux**, la gestione dei contenuti è realizzata tramite CMS WordPress 6.3.1, con quattro redattori aziendali con credenziali da amministratore complete. Attualmente il sito è costituito da circa 331 pagine pubblicate e 657 articoli (esclusi i media). Gli utenti registrati alla Newsletter sono circa 3000 suddivisi in 20 mailing list.

Le principali problematiche rilevate nel sito attuali sono le seguenti:

- ✓ Veste grafica obsoleta che presenta un'architettura datata, frutto di stratificazioni successive, non più idonea alle esigenze del GAL Gargano;
- ✓ struttura informativa non più intuitiva;
- ✓ sito non ottimizzato per un utilizzo su tutti i principali browser e struttura non progettata secondo criteri "mobile first" di ultima generazione;
- ✓ versione obsoleta del tema;
- ✓ elevata dipendenza da plugin esterni che necessitano di essere aggiornati alla versione più recente;
- ✓ sito che utilizza una versione obsoleta di PHP (8.0.30) che non riceve gli aggiornamenti di sicurezza;
- ✓ codice HTML/CSS/JavaScript non ottimizzato;
- ✓ tempi di caricamento superiori al necessario, soprattutto nella versione mobile;
- ✓ mancanza di approccio di sicurezza completo;
- ✓ SEO non perfettamente ottimizzato;
- ✓ sito non aderente pienamente alle WCAG 2.1 livello AA, ai requisiti AgID e alla conformità normativa.

Art. 1 - Oggetto del servizio

Il presente capitolato disciplina il contratto per il servizio di aggiornamento tecnico e grafico del SITO WEB del GAL Gargano Agenzia di Sviluppo soc. cons. arl e relativo servizio di assistenza e manutenzione.

Il sito dovrà contenere almeno le informazioni oggi presenti all'interno del sito web, ma andranno riorganizzate secondo una nuova struttura logica da concordare con la Direzione. Inoltre, la sezione "Amministrazione trasparente" dovrà contenere tutte le informazioni che, secondo la normativa vigente, le società partecipate (GAL), sono tenute a pubblicare nel proprio sito internet nell'ottica della trasparenza, buona amministrazione e di prevenzione dei fenomeni della corruzione e consentire agli operatori, il pieno controllo delle informazioni inserite e la possibilità di popolamento automatico di alcuni dei contenuti della sezione.

Il sito aggiornato dovrà avere i seguenti requisiti tecnici minimi:

✓ Rispettare le linee guida AGID

Il sito dovrà essere conforme ai requisiti tecnici in materia di accessibilità, usabilità e leggibilità definiti dalle "Linee Guida per siti web della PA" e normative vigenti (<https://monitoraggio.accessibilita.agid.gov.it/>).

✓ Essere sviluppato secondo i principi del responsive design per garantire una perfetta fruibilità su dispositivi di diverse dimensioni e risoluzioni;

L'obiettivo primario è garantire una fruibilità ottimale, un'accessibilità universale e una visualizzazione coerente dei contenuti su qualsiasi tipologia di dispositivo (desktop, notebook, tablet e smartphone), indipendentemente dalla risoluzione dello schermo e dall'orientamento (fidelity layout).

Dovrà essere garantito il rispetto dei seguenti standard qualitativi:

- Eliminazione dello Scroll Orizzontale: I contenuti si disporranno verticalmente sui display più stretti, evitando all'utente azioni di zoom o scorrimento laterale forzato.
- Ottimizzazione delle Aree di Tocco (Touch Target): Elementi interattivi come bottoni, menu a tendina e link avranno dimensioni e distanziamenti minimi (almeno 48x48 pixel) per facilitare la navigazione tramite touch screen.
- Infrastruttura Mobile-First: Lo sviluppo partirà dalla configurazione per smartphone per poi estendersi alle risoluzioni superiori. Questo approccio garantisce un codice più leggero, una maggiore velocità di



GAL
Gargano
agenzia di sviluppo

GRUPPO DI AZIONE LOCALE GARGANO AGENZIA DI SVILUPPO SOC. CONS. A R.L.

caricamento e un posizionamento SEO ottimale.

- ✓ **Essere compatibile con i principali browser web per garantire una corretta visualizzazione e funzionalità su diversi ambienti di navigazione;**

L'operatore economico deve garantire che la soluzione software sviluppata sia pienamente compatibile, performante e fruibile su tutti i principali browser web e sistemi operativi attualmente diffusi sul mercato. L'obiettivo è assicurare un'esperienza utente uniforme, preservando l'integrità del layout grafico, della formattazione del testo e della totale reattività (responsiveness) delle funzionalità interattive in ogni ambiente di navigazione.

La piattaforma deve garantire il corretto funzionamento e la perfetta resa visiva sulle ultime due versioni stabili dei seguenti browser:

- Google Chrome (e browser basati su motore Chromium, inclusi Opera e Brave)
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Apple Safari (sia in ambiente desktop macOS sia in ambiente mobile iOS/iPadOS)

Il supporto deve essere garantito sia per le varianti Desktop che per quelle Mobile (smartphone e tablet Android e iOS).

Il Fornitore dovrà prima del rilascio in produzione eseguire test che dovranno verificare l'assenza di bug visivi (es. disallineamenti, font non caricati) e bug funzionali (es. script bloccati, form non inviabili).

- ✓ **Avere una velocità di caricamento elevata ovvero le pagine dovranno caricarsi per trattenere l'attenzione dell'utente;**

L'ottimizzazione della velocità di caricamento è fondamentale per trattenere l'attenzione dell'utente. L'obiettivo è ridurre i tempi di attesa affinché la pagina sia subito interattiva. Le pagine devono avere un tempo di caricamento al di sotto dei 2,5 secondi. E in generale il sito dovrà rispettare i Core Web Vitals di Google.

L'operatore dovrà implementare un sistema di memoria cache idoneo, ottimizzare il Database di WordPress (pulire le revisioni, rimuovere le spam, svuotare il cestino, etc), disinstallare e cancellare definitivamente tutti i plugin e i temi che non utilizzati, usare un plugin per la pulizia almeno una volta al mese.

- ✓ **Garantire l'accessibilità secondo la normativa vigente per rendere il sito fruibile anche da persone con disabilità;**

Il sito web deve essere conforme alle direttive internazionali Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.1 (Livello AA come standard di riferimento per la PA), che si basano su quattro principi fondamentali (POUR):

- **Percepibile:** Le informazioni e i componenti dell'interfaccia devono essere presentabili agli utenti in modi che possano percepire (es. testi alternativi per le immagini, trascrizioni audio per i video, contrasto cromatico adeguato tra testo e sfondo).
- **Utilizzabile:** I componenti dell'interfaccia e la navigazione devono essere operabili da qualsiasi utente (es. piena navigabilità tramite tastiera, assenza di limiti di tempo rigidi per completare le azioni, supporto per i comandi vocali).
- **Comprensibile:** Le informazioni e le operazioni devono essere leggibili, chiare e prevedibili nel loro funzionamento (es. utilizzo di un linguaggio semplice, coerenza nella struttura delle pagine, moduli di input con istruzioni chiare e gestione degli errori).
- **Robusto:** I contenuti devono essere abbastanza solidi da poter essere interpretati in modo affidabile da un'ampia varietà di user agent, comprese le tecnologie assistive (es. corretta marcatura HTML/CSS, compatibilità con gli screen reader).

Il sito dovrà essere ottimizzato per essere accessibile anche alle persone con disabilità che utilizzano tecnologie assistive durante la navigazione.

- ✓ **Rispettare il GDPR e la normativa sulla privacy per la protezione dei dati degli utenti**

Il sito dovrà essere realizzato nel rispetto delle norme GDPR vigenti in materia di Privacy e Cookies Policy (incluso il

GAL Gargano Agenzia di Sviluppo soc. cons. a r.l. - Via Jean Annot sn, CAP 71037, Monte Sant'Angelo 71011 VA

Sito web: www.galgargano.com - E-mail agenziadisviluppo@galgargano.com - PEC@galgargano.com



GAL
Gargano
agenzia di sviluppo

GRUPPO DI AZIONE LOCALE GARGANO AGENZIA DI SVILUPPO SOC. CONS. A R.L.

modulo per il consenso tracciamento dati tramite cookies) e alle Linee Guida AgID e W3C per i siti web della P.A. in materia di usabilità, trasparenza amministrativa e accessibilità.

Il sito web deve essere strutturato, fin dalla progettazione, per ridurre al minimo la raccolta di dati (Privacy by Design) e impostare di default le opzioni più restrittive per l'utente (Privacy by Default).

Per raggiungere la conformità normativa, il sito deve soddisfare i seguenti punti chiave:

- **Informativa Privacy e Cookie Policy:** il sito deve disporre di una privacy policy chiara e accessibile, che spieghi quali dati sono raccolti, le finalità, la durata di conservazione e i soggetti terzi coinvolti. La cookie policy deve elencare dettagliatamente i cookie attivi.
- **Acquisizione del Consenso (Cookie Banner):** l'utente deve poter esprimere un consenso libero, specifico e inequivocabile. I cookie di profilazione o di terze parti non possono essere installati prima del consenso dell'utente, gestibile tramite un banner interattivo.
- **Gestione dei Moduli di Contatto (Form):** il form di iscrizione alla newsletter o di contatto devono prevedere una casella di spunta (checkbox) per il consenso al trattamento, che non deve essere preselezionata.
- **Diritti degli Interessati:** gli utenti devono poter accedere, correggere, cancellare o richiedere la portabilità dei propri dati in qualsiasi momento.
- **Sicurezza dei Dati:** il titolare deve adottare misure adeguate a proteggere i dati (es. certificato SSL, crittografia) e prevenire accessi non autorizzati.
- **Gestione dei Fornitori (Terze Parti):** i servizi integrati nel sito (es. piattaforme di invio email, analytics, hosting) devono essere GDPR compliant.

✓ **Garantire una gestione intuitiva e scalabile dei contenuti;**

Una gestione intuitiva del sito web implica che qualsiasi utente riesce a navigare, trovare informazioni e completare azioni senza bisogno di istruzioni.

Per raggiungere questo obiettivo, la struttura deve basarsi su alcuni pilastri fondamentali:

- **Navigazione Semplice:** Il menu principale deve avere etichette chiare e immediate. Le strutture ad albero non devono essere complesse in quanto possono confondere l'utente.
- **Coerenza Grafica:** Gli elementi cliccabili (pulsanti, link) devono avere un aspetto uniforme in tutto il sito. Spesso gli utenti si aspettano di trovare elementi chiave (come il logo che rimanda alla home) sempre nella stessa posizione.
- **Gerarchia Visiva:** Utilizzare dimensioni dei font, spaziature e colori diversi per guidare l'occhio dell'utente verso i contenuti più importanti (Call To Action - CTA) prima di quelli secondari.
- **Minimalismo Funzionale:** Rimuovere gli elementi superflui. Ogni pagina deve avere un obiettivo chiaro e non distrarre il visitatore con informazioni ridondanti.
- **Accessibilità e Mobile-First:** Il design deve essere perfettamente fruibile da smartphone e deve risultare leggibile anche per utenti con disabilità visive o motorie, garantendo una user experience fluida su qualsiasi dispositivo W3C - Web Accessibility Initiative.

La scalabilità del sito web implica che l'infrastruttura debba potersi evolvere in parallelo con la crescita delle attività del GAL e dell'utenza.

- **Scalabilità dei contenuti:** Il sistema deve permettere l'aggiunta illimitata di nuove pagine, categorie (tassonomie) e sezioni senza compromettere l'ordine logico della navigazione o rallentare il caricamento delle pagine.
- **Scalabilità tecnica:** L'utilizzo di database strutturati e di architetture predisposte per l'aumento del traffico consente al sito di gestire picchi di visite o l'espansione verso utenti internazionali senza compromettere le performance.
- **Integrazione di moduli aggiuntivi:** Attraverso plugin o estensioni, il sito potrà integrare facilmente nel tempo nuove funzionalità.

✓ **Garantire elevati standard di sicurezza per prevenire attacchi informatici e proteggere le informazioni**

GAL Gargano Agenzia di Sviluppo soc. cons. a r.l. - Via Jean Annot sn, CAP 71037, Monte Sant'Angelo 71011 VA

Sito web: www.galgargano.com - E-mail: agenziadisviluppo@galgargano.com - PEC: galgargano@pec.it



GAL
Gargano
agenzia di sviluppo

GRUPPO DI AZIONE LOCALE GARGANO AGENZIA DI SVILUPPO SOC. CONS. A R.L.

sensibili;

Il sito deve garantire elevati standard di sicurezza, ovvero proteggere la triade fondamentale della cybersecurity (riservatezza, integrità e disponibilità), impedendo accessi non autorizzati e bloccando minacce come malware e phishing, al fine di prevenire furti di dati, interruzioni di servizio e gravi danni alla reputazione del GAL Gargano. L'operatore deve mantenere il sito web sicuro e conforme alle normative vigenti, come il GDPR, con le seguenti misure minime:

- Criptazione dei dati (Certificato SSL/TLS): Utilizzare il protocollo HTTPS per criptare la comunicazione tra l'utente e il server, impedendo l'intercettazione dei dati sensibili.
- Autenticazione avanzata: Adottare password complesse e/o sistemi di Autenticazione a Due Fattori (2FA) per proteggere le aree di amministrazione del sito.
- Aggiornamenti costanti: Mantenere aggiornati il CMS (es. WordPress o altri), i temi e i plugin per correggere falle di sicurezza note.
- Protezione dagli accessi: Limitare i tentativi di login e aggiungere sistemi CAPTCHA per bloccare i bot automatici.
- Controllo attivo: Effettuare controlli di sicurezza regolari e scansioni per rilevare file modificati o malware.

✓ **Prevedere un aggiornamento periodico dei componenti;**

Si deve prevedere un aggiornamento periodico dei componenti (CMS, plugin, framework, moduli etc.) in quanto essenziale per garantire la sicurezza, mantenere le prestazioni ottimali ed essere conformi agli obblighi di legge (es. accessibilità e privacy). Devono essere realizzati i seguenti aggiornamenti minimi:

- Aggiornamenti Tecnici (almeno mensile): Prevede il backup completo dei file e del database, seguito dall'applicazione delle patch di sicurezza e dall'aggiornamento dei componenti aggiuntivi.
- Revisione dei Contenuti (almeno semestrale): Utile per verificare la validità delle informazioni (es. normativa o contatti), fare un audit SEO ed eliminare eventuali link non funzionanti.
- Aggiornamento Legale (Annuale): Rispettare scadenze normative come la dichiarazione di accessibilità e l'adeguamento delle policy sulla privacy.

✓ **Essere realizzato con un prodotto CMS a codice sorgente aperto (open source), per garantire massima flessibilità, una personalizzazione infinita, assenza di costi di licenza e totale proprietà dei dati.**

La piattaforma web dovrà essere sviluppata ed erogata obbligatoriamente tramite l'utilizzo di un sistema di gestione dei contenuti (CMS - Content Management System) basato su tecnologia a codice sorgente aperto (Open Source), che offre un'infrastruttura digitale libera da vincoli, garantendo la massima indipendenza tecnologica. Nessuna porzione del CMS potrà essere bloccata e non dovranno essere usati software proprietari.

Il CMS fornito dall'Affidatario dovrà essere uno strumento evoluto di ultima generazione e semplice da usare che permetterà di creare e aggiornare il portale internet con facilità d'uso e rispettando i principi di usabilità e accessibilità. Come piattaforma di CMS è preferibile l'utilizzo di WordPress, in quanto già adottato dall'Ente e funzionale alla continuità operativa. WordPress è una piattaforma opensource ampiamente diffusa e consolidata, caratterizzata da semplicità di utilizzo, modularità, ampia documentazione disponibile e una vasta community internazionale che garantisce costanti aggiornamenti costanti, risoluzione bug ed evoluzioni funzionali.

La scelta di tale architettura tecnologica risponde alla necessità di garantire la massima conformità ai seguenti principi normativi e operativi:

- Assenza di vincoli di licenza (No Vendor Lock-in): Il codice sorgente del CMS di base non dovrà essere gravato da costi di licenza d'uso, royalty o canoni periodici di utilizzo a favore di soggetti terzi. Il GAL Gargano dovrà essere libero di trasferire la gestione, la manutenzione e l'evoluzione della piattaforma a qualsiasi operatore di mercato qualificato, senza alcun vincolo legato al fornitore iniziale, dopo la fine del contratto.
- Totale ed esclusiva proprietà dei dati: Tutti i dati, i contenuti, i database, le configurazioni e il codice personalizzato (custom) sviluppato per il progetto saranno di proprietà esclusiva ed incondizionata del

GAL Gargano Agenzia di Sviluppo soc. cons. a r.l. - Via Jean Annot sn, CAP 71037, Monte Sant'Angelo (FG) - 71011 VA

Sito web: www.galgargano.com - E-mail agenziadisviluppo@galgargano.com - PEC.galgargano@pec.it



GAL
Gargano
agenzia di sviluppo

GRUPPO DI AZIONE LOCALE GARGANO AGENZIA DI SVILUPPO SOC. CONS. A R.L.

GAL Gargano. Il sistema dovrà garantire la piena accessibilità, portabilità ed esportabilità delle informazioni in formati aperti e standardizzati (es. SQL, JSON, XML), escludendo qualsiasi forma di cifratura proprietaria che possa limitare l'accesso diretto alle basi dati.

- Flessibilità strutturale e modularità: L'architettura software dovrà permettere una scalabilità illimitata. Il fornitore dovrà garantire che la struttura sia nativamente predisposta per l'integrazione di moduli aggiuntivi, lo sviluppo di funzionalità personalizzate (tramite API standard e Web Services) e la modifica profonda del codice sorgente, al fine di adattare costantemente l'ecosistema digitale alle future esigenze evolutive dell'Ente.
- Personalizzazione dell'interfaccia (Frontend) e delle funzionalità (Backend): Non saranno ammessi vincoli tecnologici che limitino la modifica del layout grafico o l'ottimizzazione dell'esperienza utente (UX/UI). Il CMS open source adottato dovrà consentire la scomposizione e la riscrittura dei template grafici per garantire il rispetto totale dei requisiti di accessibilità e di identità visiva richiesti.

Il CMS fornito dovrà almeno consentire di:

- definire profili diversi di utentiredattore, validatore e amministratore; ad ogni profilo dovranno corrispondere maggiori possibilità di intervento sui contenuti e sulla struttura del portale e del sito web, secondo un workflow redazionale. Ogni operatore dovrà avere credenziali personali;
- inserire immagini, testi, tabelle, video embed, slideshow, allegati, mappe, contenuti interattivi, link interni ed esterni ecc.;
- creare nuove sezioni e/o nuove pagine o di depubblicarle o modificarle;
- permettere una gestione efficiente ed integrata dei contenuti multimediali e la loro fruizione in modalità multicanale (internet, dispositivi mobile, ecc.);
- gestire i contenuti e tutte le impostazioni via internet ed attraverso un normale browser di navigazione senza alcuna necessità di installazione di software in locale;
- stampare con apposito layout tutte le pagine del portale oltre che dei documenti in esso contenuti;
- gestire tutti i dati e le informazioni presenti nel portale mediante un apposito database normalizzato e accessibile con semplicità. Le informazioni memorizzate nel suddetto database dovranno essere gestite indipendentemente dalla struttura grafica scelta per presentarle sul portale in modo da essere automaticamente integrate in qualsiasi layout al momento del caricamento;
- tener traccia, per ogni contenuto del sito, di data e autore di inserimento e di ultima modifica, con possibilità di ripristino delle versioni precedenti;
- possibilità di salvataggio di bozze con programmazione data e orario della pubblicazione ed eventuale de-pubblicazione automatica raggiunta la scadenza;
- prevedere la possibilità di visualizzare una fedele "anteprima" delle pagine e dei contenuti prima della loro effettiva pubblicazione;
- modificare il layout pagine in modo semplice e d intuitivo per la massima autonomia da parte del GAL;
- URL "parlanti" per un'ottimizzazione dal punto di vista SEO e per una migliore usabilità dell'utente;
- ridimensionare automaticamente le immagini nelle risoluzioni e formati richiesti dal sistema;
- usare filtri di ricerca al fine di aiutare l'utente a individuare facilmente e in pochi click le informazioni di proprio interesse;
- fornire un editor grafico di tipo WYSIWYG;
- aggiornare automaticamente la sitemap tramite un plugin dedicato.

L'operatore economico dovrà proporre piattaforme/software che utilizzino linguaggi e ambienti aggiornati all'ultima versione disponibile al momento dell'avvio del progetto.

A titolo esemplificativo e non esaustivo si riportano i contenuti minimi del servizio da realizzare:

- **Analisi del sito web attuale** www.galgargano.com ;

L'analisi del sito web dovrà essere un processo diagnostico mirato a mappare l'ecosistema digitale per identificare colli di bottiglia e preservare gli asset di valore prima di un refactoring.

GAL Gargano Agenzia di Sviluppo soc. cons. a r.l. - Via Jean Annot sn, CAP 71037, Monte Sant'Angelo 71011 VA

Sito web: www.galgargano.com - E-mail agenziadisviluppo@galgargano.com - PEC galgargano@pec.it



Cofinanziato dall'UE



GAL
Gargano
agenzia di sviluppo

GRUPPO DI AZIONE LOCALE GARGANO AGENZIA DI SVILUPPO SOC. CONS. A R.L.

L'indagine dovrà partire da un audit quantitativo tramite web analytics per esaminare metriche come volumi di traffico, bounce rate e conversioni, isolando così le top performing pages e segmentando i flussi di navigazione per dispositivo. Dovrà seguire la valutazione euristica di UX e UI, in cui si scansiona l'architettura dell'informazione e si usano mappe di calore o click pattern per individuare attriti cognitivi e testare la responsività dei layout.

Contemporaneamente, con un content audit sistematico si dovranno catalogare tutte le URL indicizzate per pianificare la migrazione, decidendo se mantenere, consolidare, ottimizzare o eliminare ogni risorsa testuale e documentale.

Sul fronte infrastrutturale, si dovrà usare l'audit SEO tecnico che misura i Core Web Vitals (come LCP e CLS) e utilizza crawler software per rilevare errori 404, catene di redirect e problemi di accessibilità WCAG.

Infine, con il benchmarking competitivo si dovrà parametrare il sito rispetto ai competitor per mappare soluzioni funzionali e stack tecnologiche di settore, isolando i gap da colmare nello sviluppo successivo.

- Sviluppo e implementazione del sito web per aumentare usabilità, servizi e prestazioni;

Lo sviluppo e l'implementazione del sito web deve essere orientato a ottimizzare usabilità, servizi e prestazioni rappresentano un intervento strategico per trasformare una semplice vetrina online in un motore di crescita concreto per il GAL Gargano. Per aumentare l'usabilità, l'obiettivo principale è la cura dell'esperienza dell'utente, facendo in modo che chiunque visiti la piattaforma trovi immediatamente ciò che cerca in modo naturale e senza frustrazioni. Questo si deve tradurre nella progettazione di una struttura liquida e adattabile che funzioni alla perfezione sugli smartphone, i dispositivi oggi più utilizzati, e nella creazione di menu di navigazione semplici e percorsi d'acquisto talmente fluidi da ridurre al minimo i passaggi necessari per completare un'azione. Inoltre, una buona usabilità non può prescindere dall'accessibilità digitale, garantendo che anche le persone con disabilità visive o motorie possano navigare il sito senza barriere.

Parallelamente, l'implementazione dei servizi si traduce nell'arricchire il sito con funzionalità concrete e strumenti interattivi. Si tratta di inserire moduli di contatto intelligenti, calendari sincronizzati per eventi o per la prenotazione diretta di appuntamenti etc.

Infine, l'ottimizzazione delle prestazioni rappresenta la base tecnica invisibile ma fondamentale per il successo dell'intera operazione. Un sito ricco di funzioni e graficamente accattivante perde gran parte del suo valore se i tempi di caricamento sono lunghi, poiché gli utenti tendono ad abbandonare le pagine che non si aprono in pochissimi secondi. Il lavoro sulle performance deve avvenire attraverso la compressione delle immagini, l'alleggerimento del codice di programmazione e l'uso di server e infrastrutture di hosting veloci e sicure. Questo lavoro non solo rende la navigazione immediata e piacevole per le persone, ma lancia un segnale positivo anche ai motori di ricerca, che tendono a premiare e a posizionare più in alto i siti web rapidi, stabili e tecnicamente impeccabili.

- Aggiornamento CMS Wordpress, plugin, backup, ottimizzazione, sicurezza, GDPR, ecc;

Mantenere il sito web efficiente richiede una cura costante che va ben oltre la semplice pubblicazione di nuovi contenuti. Il punto di partenza dovrà essere l'aggiornamento regolare del CMS, dei temi e dei plugin per tutta la durata contrattuale. Questo processo non serve solo a ottenere le ultime funzionalità, ma corregge i bug e chiude quelle falle digitali che gli hacker sfruttano per colpire le piattaforme obsolete. Prima di toccare qualsiasi codice, occorrerà fare il backup. L'operatore dovrà regolarmente e periodicamente creare copie di sicurezza periodiche dei file e del database, rappresenta una vera e propria rete di salvataggio. Se un aggiornamento fallisce o si verifica un errore imprevisto, il backup permette di ripristinare il sito in pochi minuti, azzerando i danni e la perdita di dati. Una volta garantita la stabilità, l'operatore dovrà concentrare il suo lavoro sull'ottimizzazione delle prestazioni. Un sito lento fa scappare i visitatori e viene penalizzato dai motori di ricerca. Per questo motivo si dovrà lavorare sulla velocità alleggerendo il database, configurando sistemi di cache e comprimendo le immagini, così da offrire un'esperienza fluida e immediata. Questo sforzo si intreccia strettamente anche con la sicurezza informatica attiva. L'operatore dovrà proteggere il sito con l'installazione di firewall avanzati, monitorando i tentativi di accesso sospetti ed eseguire scansioni costanti per bloccare malware o attacchi automatizzati prima che possano fare danni.



Cofinanziato dall'UE



GAL
Gargano
agenzia di sviluppo

GRUPPO DI AZIONE LOCALE GARGANO AGENZIA DI SVILUPPO SOC. CONS. A R.L.

Infine, un aspetto oggi imprescindibile riguarda la conformità legale, in particolare il rispetto del GDPR e delle normative sulla privacy. L'operatore dovrà adeguare il sito alla normativa vigente al fine di proteggere i dati personali degli utenti che compilano un modulo di contatto o navigano tra le pagine. Questo si traduce nell'integrazione di banner per il consenso dei cookie a norma di legge e nella redazione di informative trasparenti. Gestire tutti questi elementi insieme significa trasformare un semplice spazio web in una piattaforma professionale, sicura per chi la naviga e solida per chi ci lavora.

- Restyling parziale (homepage, sezioni chiave, grafica);

L'operatore economico dovrà presentare una proposta di progetto grafico da sottoporre all'approvazione del GAL. Il sito dovrà essere improntato all'immediatezza e alla facilità d'uso ma nello stesso tempo deve avere un design moderno, accattivante, interattivo e un uso piacevole dei colori e immagini, al fine di rendere il sito web riconoscibile e rappresentativo del contesto territoriale. L'utilizzo di font, colori, icone, immagini e video avrà come obiettivo quello di veicolare e rafforzare l'identità del GAL, oltre che promuovere il territorio in cui opera il GAL.

Il progetto grafico dovrà riguardare l'Homepage più le sezioni chiave del sito (Chi Siamo, Territorio, Programmazione Leader 2023-2027, etc) che devono essere facilmente e rapidamente raggiungibili. Grande attenzione dovrà essere riservata alla creatività, alla comunicazione, all'usabilità e all'accessibilità, alla interattività al fine di veicolare e rafforzare l'identità del GAL, guidare gli utenti nella fruizione immediata delle informazioni di interesse, favorire la comunicazione chiara, moderna, interattiva e dinamica per i diversi target.

Il sito deve saper mettere in evidenza le opportunità e le attività del GAL, che potranno essere scoperti dagli utenti tramite filtri di ricerca.

La sezione "Amministrazione trasparente" dovrà contenere tutte le informazioni che, secondo la normativa vigente, le società partecipate (GAL), sono tenute a pubblicare nel proprio sito internet nell'ottica della trasparenza, buona amministrazione e di prevenzione dei fenomeni della corruzione e consentire agli operatori, il pieno controllo delle informazioni inserite e la possibilità di popolamento automatico di alcuni dei contenuti della sezione.

La sezione Programmazione 2014-2022. Il nuovo portale dovrà garantire la conservazione, la riorganizzazione e la piena accessibilità dei contenuti relativi alla Programmazione 2014-2022, che costituiscono il patrimonio storico e documentale delle attività svolte dal GAL Gargano.

La sezione dedicata alla Programmazione 2014-2022 dovrà essere mantenuta all'interno della nuova architettura informativa del sito, opportunamente riorganizzata in modo da privilegiare, nella navigazione principale, i contenuti relativi alla Strategia di Sviluppo Locale 2023-2027, senza compromettere la consultabilità delle informazioni storiche. Dovranno essere preservati e, ove necessario, riorganizzati almeno i seguenti contenuti:

- Strategia di Sviluppo Locale 2014-2022;
- Piano di Azione Locale;
- Bandi e avvisi pubblici;
- Graduatorie, esiti e provvedimenti;
- Risultati conseguiti e indicatori di attuazione;
- Beneficiari e interventi finanziati;
- Documentazione amministrativa e tecnica;
- Notizie, eventi e materiali di comunicazione ritenuti ancora di interesse.

I contenuti della Programmazione 2014-2022 dovranno inoltre essere integrati, ove pertinente, nelle funzionalità trasversali del nuovo portale, quali mappe interattive, sistemi di ricerca, dashboard informative e altri strumenti di consultazione, al fine di consentire una lettura unitaria dell'azione del GAL nel territorio e valorizzare i risultati conseguiti nelle diverse programmazioni.

La struttura del nuovo sito dovrà consentire, ove opportuno, la consultazione comparata dei dati e dei risultati delle differenti programmazioni, garantendo continuità informativa, omogeneità nella presentazione dei contenuti e possibilità di estendere il sistema anche alle future programmazioni comunitarie.



Cofinanziato dall'UE



GAL
Gargano
agenzia di sviluppo

GRUPPO DI AZIONE LOCALE GARGANO AGENZIA DI SVILUPPO SOC. CONS. A R.L.

Sistema cartografico dei beneficiari degli interventi. Il nuovo portale dovrà mantenere e implementare la Google maps dei beneficiari già presente sul sito istituzionale del GAL Gargano (https://www.google.com/maps/d/u/0/viewer?mid=1ImVHM_WWBd0rDteXGMVIJHpnt7Ohpt1i&femb=1&ll=41.872234858159196%2C15.74466485&z=10), garantendone la continuità operativa e l'aggiornamento.

In particolare, dovrà essere realizzata una mappa o altra *dashboard* interattiva dedicata ai beneficiari della Strategia di Sviluppo Locale 2023-2027, con possibilità di visualizzare, ricercare e filtrare gli interventi finanziati.

La mappa dovrà consentire, almeno, la consultazione delle seguenti informazioni:

- localizzazione geografica dell'intervento;
- denominazione del beneficiario;
- comune di riferimento;
- intervento/azione finanziata;
- breve descrizione del progetto;
- importo del contributo concesso (ove pubblicabile ai sensi della normativa vigente);
- eventuali fotografie, documenti o collegamenti di approfondimento.
- filtri come: annualità (2014-2022 e 2023-2027), misura/intervento, comune, ricerca testuale, ecc.

Il sistema dovrà essere facilmente aggiornabile dal personale del GAL tramite il CMS, senza necessità di interventi sul codice sorgente, consentendo l'inserimento, la modifica e la cancellazione dei singoli interventi.

Sistema informativo territoriale e mappa interattiva dell'agroalimentare e del turismo del GAL Gargano. Il nuovo portale dovrà prevedere la realizzazione di un sistema informativo territoriale interattivo, accessibile dal sito istituzionale, finalizzato alla valorizzazione del patrimonio agroalimentare, ambientale, culturale e turistico del territorio del GAL Gargano. Il sistema dovrà integrare e organizzare in un'unica interfaccia i dati e i contenuti già presenti sul sito istituzionale, consentendone la consultazione tramite una mappa interattiva e/o una dashboard cartografica dinamica. In particolare, dovrà essere prevista la possibilità di visualizzare, ricercare e filtrare, almeno, le seguenti categorie di informazioni:

- produttori agroalimentari del Gargano;
- strutture ricettive (hotel, B&B, agriturismi, campeggi e altre forme di ospitalità);
- attività di ristorazione e ristoranti tipici;
- luoghi di interesse storico, culturale, naturalistico e paesaggistico;
- sentieri escursionistici, percorsi trekking e ciclovie;
- spiagge, laghi, aree naturalistiche e siti di particolare interesse ambientale;
- itinerari tematici e percorsi esperienziali;
- esperienze e attività turistiche (escursioni guidate, pescaturismo, cicloturismo, visite in azienda, degustazioni, laboratori, attività outdoor e altre esperienze del territorio).

Il sistema dovrà consentire l'aggiunta di nuovi layer informativi e nuove categorie senza richiedere modifiche strutturali all'applicativo, garantendo la piena scalabilità della soluzione. La consultazione dovrà prevedere funzionalità di ricerca, filtri avanzati per categoria e località, visualizzazione cartografica e modalità elenco, con piena compatibilità con dispositivi desktop, tablet e smartphone.

Il sistema dovrà essere completamente gestibile dal personale del GAL attraverso il CMS del sito, consentendo l'inserimento, l'aggiornamento e la rimozione dei contenuti senza necessità di interventi sul codice sorgente.

Inoltre, il restyling deve tenere conto della normativa relativa all'accessibilità dei siti web (Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web) e, più in generale, delle norme AGID in materia.

Realizzato il progetto grafico definitivo, l'Affidatario, dovrà trasmettere al GAL Gargano anche le linee guida per la creazione dei diversi template all'interno del CMS utilizzato tramite apposita "Guida di stile" contenente: regole di impostazione generale, elementi di grafica e immagine coordinata, font, stile e interlinee del testo e quanto neces-



Cofinanziato dall'UE



GAL
Gargano
agenzia di sviluppo

GRUPPO DI AZIONE LOCALE GARGANO AGENZIA DI SVILUPPO SOC. CONS. A R.L.

sario per la realizzazione di eventuali ulteriori template che garantiscano la piena funzionalità con il portale realizzato e il suo CMS.

Il nuovo layout grafico dovrà essere messo online al termine delle opportune attività di test e verifica di tutte le funzionalità. Resta a carico del Committente la risoluzione dei bug derivanti dall'incompatibilità fratemplate e relativo CSS con nuove release centrali.

- Aggiornamento SEO base, accessibilità;

La programmazione e realizzazione di attività SEO per il miglioramento della visibilità attraverso un più efficace posizionamento sui motori di ricerca (Google, Bing, Yahoo, ecc.). Tale attività dovrà essere svolta con la consulenza di un SEO Specialist, in grado di offrire uno studio del target e delle sue caratteristiche (modalità di ricerca dell'utente, argomenti ricercati dall'utente, studio e applicazione di nuove strategie di posizionamento, ricerca delle parole chiave potenziali). Tutti i contenuti testuali dovranno essere revisionati in ottica SEO (Search Engine Optimization) così da permettere il posizionamento del nuovo sito tra i primi risultati di ricerca sui principali motori di ricerca. Si dovrà prevedere l'installazione e configurazione di appositi plug-in SEO che consentono l'aggiornamento dinamico di title, description, keyword e url direttamente all'interno della singola pagina. Inoltre, i contenuti inseriti (testi, immagini, video, documenti, url e metadati, sitemap, ecc.) terranno conto del posizionamento e visibilità sui Motori di Ricerca, partendo da un'analisi SEO delle parole chiave pertinenti più cercate dagli utenti, grazie all'utilizzo dei keyword tools evoluti a disposizione. Il tutto per migliorare l'indicizzazione delle varie pagine e far comparire il nuovo sito web del GAL tra i primi risultati di ricerca della SERP (Search Engine Results Page) con parole chiave pertinenti.

La SEO dovrà essere programmata in stretta collaborazione con gli Uffici e dovrà essere realizzata, a seconda delle esigenze, sotto forma di attività on-site (ottimizzazione del sito), on-page (ottimizzazione delle singole pagine del sito) oppure off-site (backlink), attraverso l'utilizzo dei comuni tool di pianificazione e analisi gratuiti (Google Analytics, Google Keyword Planner etc).

- Aggiornamento ed inserimento di nuovi contenuti;

Tutti i contenuti testuali e multimediali (immagini, video, documenti, ecc.) dovranno essere ottimizzati sia per migliorare l'indicizzazione e visibilità sui motori di ricerca, sia l'accessibilità dell'intero sito.

- Aggiornamento newsletter integrata (attualmente gestita tramite plugin "Newsletter");

La newsletter rappresenta uno dei principali strumenti di comunicazione per fidelizzare gli utenti interessati alle opportunità e attività del GAL Gargano. Si dovranno inviare e-mail periodiche agli iscritti al servizio per mantenerli aggiornati su nuovi progetti, ultime news, prossimi eventi, avvisi, ecc.

Il nuovo sistema deve essere implementato seguendo i seguenti requisiti tecnici e funzionali:

- Infrastruttura di Invio: Si dovrà utilizzare una struttura di invio che garantisce un'alta percentuale di consegna, evitando lo spam.
- Gestione su WordPress: Utilizzo di un plugin ottimizzato e conforme alle normative (GDPR), per gestire gli iscritti direttamente dal pannello di controllo che dovranno essere categorizzati per settore attività/interesse. Possibilità di importare i contatti da file excel;
- La piattaforma di gestione della newsletter dovrà consentire la classificazione e la segmentazione degli utenti iscritti mediante liste, categorie, gruppi, etichette o altri strumenti equivalenti, al fine di organizzare il database dei destinatari e permettere l'invio di comunicazioni mirate in base agli interessi, alle caratteristiche o alla tipologia degli utenti. Dovrà inoltre essere possibile gestire in modo semplice l'iscrizione, la modifica delle preferenze e la cancellazione dalle singole liste, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.
- Creazione Contenuti: Uso di un editor drag-and-drop intuitivo per la composizione grafica della newsletter o, in alternativa, l'impiego di un sistema per convertire automaticamente i post in newsletter. Possibilità di settare lo stile generale (font, dimensioni spaziature, etc) o di usare template predefiniti in linea con la brand identity del GAL. Anteprema newsletter e invio test su email predefinita. Possibilità di



Cofinanziato dall'UE



GAL
Gargano
agenzia di sviluppo

GRUPPO DI AZIONE LOCALE GARGANO AGENZIA DI SVILUPPO SOC. CONS. A R.L.

pianificare giorno e orario di invio. Possibilità di invio mirato a differenti mailing list di destinatari.

- Statistiche e Monitoraggio: Accesso a reportistica dettagliata (grafica e numerica) per monitorare il tasso di apertura, i clic sui link e le disiscrizioni. Report dettagliato per ogni singola newsletter ed esportazione report in formato pdf.
- Sicurezza e Conformità: La piattaforma deve essere conforme al regolamento generale sulla protezione dei dati e assicurare la conservazione e archiviazione sicura dei dati degli iscritti.
- Manutenzione: Impostazione di un piano di aggiornamenti costanti per i plugin e il sistema.

- Predisposizione di form di iscrizione

L'operatore economico deve predisporre form per iscrizione alla newsletter, iscrizione ad eventi/iniziativa/corsi gratuiti, richieste di contatto. I dati degli utenti che si registreranno tramite il form di iscrizione dovranno poter essere esportati in formato CSV e in Microsoft Excel. I form devono prevedere anche la categorizzazione per settore attività/interesse oltre che la compliance alla normativa di riferimento in materia di protezione dei dati personali degli utenti. In particolare, il sistema dovrà tracciare gli eventuali consensi prestati dagli utenti p.es. in relazione all'iscrizione alla newsletter. Ai sensi della normativa di riferimento, ciascun consenso rilasciato deve poter essere rintracciato in un secondo momento, in modo da poterne dimostrare in maniera inequivoca l'acquisizione da uno specifico utente.

- Interazione istantanea come con calendario eventi e collegamento ai social;

Dovrà essere mantenuto l'inserimento dei riferimenti alle pagine social ufficiali del GAL GARGANO (con icone e link diretti), e inoltre tramite appositi plugin, la possibilità per l'utente di condividere il contenuto visualizzato (news, bando, progetto, ecc.) sui propri social network. Inoltre, dovrà essere mantenuta la sezione Social Wall che importa automaticamente i post pubblicati sulle pagine social del GAL. Dovrà essere previsto un box per i contenuti pubblicati sul canale youtube del GAL (<https://www.youtube.com/channel/UC9Qzp1CxNK1YPStgFURynpg>) che proponga a rotazione i video presenti. Dovrà essere previsto un box calendario che contenga gli eventi del GAL Gargano.

- Statistiche dettagliate sugli accessi utili al fine del monitoraggio e della definizione dei contenuti in linea con le richieste e le preferenze dei visitatori.

Dovrà essere previsto l'installazione di un sistema di statistiche per l'analisi del traffico al sito che fornisca un report dettagliato sui visitatori, dispositivi di accesso, canali di provenienza, lingua, pagine più visitate, percorsi di navigazione, ecc.

Il sito dovrà inoltre essere configurato per l'integrazione completa con Google Analytics, al fine di garantire un monitoraggio strutturato e conforme delle interazioni degli utenti. L'implementazione dovrà consentire la raccolta e l'analisi dei principali indicatori di traffico, comportamento e conversione, nel rispetto delle normative vigenti in materia di privacy e gestione del consenso.

Le statistiche dovranno essere in forma sia numerica che grafica.

- Manutenzione periodica ordinaria e straordinaria in caso di malfunzionamenti o guasti imprevisti, assistenza tecnica e supporto qualificato fino al 31.12.2029

Dovrà essere assicurato un servizio di assistenza tecnica puntuale ed efficiente per la manutenzione del sito web, con un Helpdesk telefonico in grado di accogliere le richieste del GAL e garantirvi l'immediata presa in carico e gestione.

Il servizio di assistenza, manutenzione e supporto dovrà essere fornito dal lunedì al venerdì (esclusi giorni festivi) dalle 9:00 alle 13:30 e dalle 14:30 alle 18:00.

Gli interventi di manutenzione, a seguito di segnalazione e salvo casi di urgenza, prevedono i seguenti tempi massimi di intervento: risoluzione entro 24 ore dalla segnalazione. In caso di urgenza (Anomalia Bloccante, ovvero anomalia che renda impossibile l'utilizzo del sito web) i tempi sono da considerarsi dimezzati, risoluzione entro 12 ore dalla segnalazione.

Servizio di manutenzione dovrà essere garantito per tutta la durata contrattuale nelle forme sotto elencate:

- Manutenzione ordinaria – include gli interventi effettuati dal Fornitore al fine di correggere bug o malfunzionamenti o errori della piattaforma CMS WordPress, sulle pagine del sito o database, sulla base di segnalazioni ricevute o bug riscontrati autonomamente. Dovranno essere effettuati gli aggiornamenti periodici CMS WordPress e plugin installati

GAL Gargano Agenzia di Sviluppo soc. cons. a r.l. - Via Jean Annot sn, CAP 71037, Monte Sant'Angelo (FG) - 0884 791111

Sito web: www.galgargano.com - E-mail agenziadisviluppo@galgargano.com - PEC galgargano@pec.it



GAL
Gargano
agenzia di sviluppo

GRUPPO DI AZIONE LOCALE GARGANO AGENZIA DI SVILUPPO SOC. CONS. A R.L.

per garantire elevati standard di stabilità e sicurezza. Dovranno essere assicurate e aggiornate le applicazioni patch di sicurezza e gestione della sicurezza informatica. Dovrà essere assicurato il backup dei dati.

Dovrà essere assicurato un monitoraggio della continuità del servizio H24/7.

- Manutenzione Adeguata – modifiche ai moduli software a seguito di cambiamenti normativi, che non comportino modifiche rilevanti alla struttura dei dati o alla logica delle applicazioni; in questa tipologia sono inclusi gli interventi che consentono il mantenimento delle caratteristiche presenti a fronte di innovazioni dell'ambiente tecnologico;
- Assistenza nell'aggiornamento del sito, nella parte grafica e/o nell'organizzazione dei contenuti, con attività che non richiedano modifiche sostanziali della piattaforma, incluso inoltre il recupero da backup di dati variati o cancellati erroneamente.

Le operazioni di manutenzione che dovessero richiedere interruzioni del sistema devono essere preventivamente concordate con il GAL Gargano, minimizzando i tempi di indisponibilità e senza compromettere il corretto svolgimento delle attività del GAL.

In ogni momento, a semplice richiesta scritta del GAL Gargano ed in ogni caso al termine del contratto, l'aggiudicatario dovrà fornire un backup completo del sistema, inclusi tutti i dati presenti, al fine di migrare il sito presso un altro fornitore di servizi o in house. Il costo di tali attività è a totale carico dell'aggiudicatario.

- Formazione per lo staff tecnico del GAL (almeno 15 ore di formazione).

Al fine di rendere autonomo il personale del GAL nella gestione del nuovo sito web, nell'aggiornamento ed inserimento di contenuti e nella realizzazione ed invio delle newsletter, etc dovrà essere realizzato un corso di formazione per un totale di minimo 15 ore, suddiviso in più sessioni.

L'erogazione del corso dovrà avvenire in presenza per almeno 8 ore con lezioni frontali con ausilio di postazioni informatiche e/o in modalità online (da remoto) per le restanti ore. Le sessioni di formazione dovranno essere di max 3 ore e concordate con il GAL al fine di consentire a tutto il personale di poter partecipare. Dovranno essere trattati almeno i seguenti argomenti:

- CMS WordPress e funzionalità di aggiornamento contenuti
- modalità di aggiornamento / caricamento contenuti in homepage e pagine interne
- modalità di creazione nuove sezioni / pagine web
- modalità di caricamento news (con eventuale programmazione)
- modalità di caricamento e gestione media (immagini, video, documenti)
- modalità di aggiornamento / caricamento contenuti nella sezione Amministrazione Trasparente
- nozioni di accessibilità e buone pratiche per il caricamento e l'ottimizzazione dei contenuti (formato e peso immagini, nome parlante dei file caricati, link esterni, etc.)
- gestione utenti e permessi
- gestione applicativo Newsletter (creazione template, invio a differenti mailing list, gestione liste contatti, lettura statistiche e creazione report, ecc.)
- nozioni per le statistiche con Google Analytics;
- modalità di aggiornamento / caricamento contenuti nel sistema cartografico;
- altri argomenti richiesti dal GAL.

A supporto del personale, dovranno essere forniti dei manuali in formato pdf o tutorial che illustrano le modalità operative per un migliore e completo utilizzo del sito web oltre a alcuni esempi di caricamento contenuti.

- Servizio di hosting inclusa la gestione e manutenzione sistemistica del server, ovvero utilizzo di altro provider e Backup dei dati presenti.

Dovrà essere fornito un servizio di web hosting su Server con storage illimitato presso una serverfarm nazionale certificata ISO 9001:2015, 27001:2022, 27017:2015 e 27018:2019 che assicuri i più elevati standard di velocità, stabilità e sicurezza, con backup periodico almeno settimanali dei dati presenti. Restano a carico del fornitore la gestione e manutenzione sistemistica e aggiornamenti del server (sia hardware che software).



Cofinanziato dall'UE



GAL
Gargano
agenzia di sviluppo

GRUPPO DI AZIONE LOCALE GARGANO AGENZIA DI SVILUPPO SOC. CONS. A R.L.

Dovrà essere assicurato un monitoraggio h24/365 dello stato di disponibilità del servizio di hosting e delle sue componenti, con notifica al GAL Gargano in caso di eventuali disservizi.

Dovrà essere garantito uno spazio disco adeguato alle funzionalità del sito e una connettività di almeno 1 Gbps di banda passante senza limiti di traffico.

Art. 2- Requisiti di conformità

Il sito internet dovrà essere revisionato dall'Affidatario nel rispetto dei requisiti tecnici e di accessibilità definiti nei seguenti atti normativi e di indirizzo:

1. Accessibilità Digitale e Standard Tecnici

- **Legge 9 gennaio 2004, n. 4** (e successive modifiche e integrazioni) – *"Disposizioni per favorire e semplificare l'accesso degli utenti e in particolare delle persone con disabilità agli strumenti informatici"* (c.d. Legge Stanca).
- **D.P.R. 1 marzo 2005, n.75**, recante "Regolamento di attuazione della Legge 9 gennaio 2004, n. 4, per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici";
- **Decreto del Ministro per l'Innovazione e le Tecnologie 8 luglio 2005** recante "Requisiti tecnici e diversi livelli per l'accessibilità agli strumenti informatici";
- **Decreto Legge 18 ottobre 2012, n. 179** (art. 9, comma 7) – Obbligo per le Amministrazioni Pubbliche di pubblicare e aggiornare gli Obiettivi di Accessibilità entro il 31 marzo di ogni anno.
- **Decreto Legislativo 27 maggio 2022, n. 82** – Recepimento della Direttiva UE 2019/882 (**European Accessibility Act - EAA**), con particolare riferimento agli obblighi di accessibilità dei servizi digitali e all'applicazione del regime sanzionatorio per non conformità.
- **Linee Guida AgID sull'accessibilità dei servizi** – Adottate dall'Agenzia per l'Italia Digitale ai sensi dell'EAA, comprensive degli allegati tecnici sul monitoraggio e sulle dichiarazioni di accessibilità.
- **Standard Europeo UNI EN 301 549** (nella sua versione più recente) e linee guida internazionali **WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)** – Nello specifico ai requisiti di livello **AA**, inclusi gli aggiornamenti previsti dalle specifiche **WCAG 2.2**.

2. Codice dell'Amministrazione Digitale e Linee Guida di Design

- **Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82** (e ss.mm.ii.) – Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), con specifico riferimento ai diritti dei cittadini all'uso delle tecnologie digitali e alla qualità dei servizi online.
- **Decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33** - "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni";
- **Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione 2024-2026** (e relativi aggiornamenti annuali) – Definito da AgID e dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale.
- **Linee Guida di design per i servizi digitali della PA** – Emanate da AgID e realizzate in collaborazione con il Dipartimento per la Trasformazione Digitale (**Designers Italia**). L'Appaltatore dovrà obbligatoriamente adottare i modelli standard e i kit di sviluppo (UI Kit/ Bootstrap Italia/React Italia) approvati per la tipologia di Società. In particolare la Circolare n.1/2016 dell'Agenzia per l'Italia Digitale, recante "Aggiornamento della Circolare AgID n. 61/2013 del 29 marzo 2013 in tema di accessibilità dei siti web e servizi informatici. Obblighi delle pubbliche amministrazioni";

3. Protezione dei Dati, Sicurezza e Interoperabilità

- **Regolamento Europeo (UE) 2016/679 (GDPR)** – Relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati. Lo sviluppo della piattaforma dovrà seguire nativamente i principi di **Privacy by Design** e **Privacy by Default**.
- **Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196** (c.d. Codice della Privacy), come armonizzato dal D. Lgs. 101/2018.
- **Linee Guida del Garante per la Protezione dei Dati Personali** – In particolare:



Cofinanziato dall'UE



GAL
Gargano
agenzia di sviluppo

GRUPPO DI AZIONE LOCALE GARGANO AGENZIA DI SVILUPPO SOC. CONS. A R.L.

- ✓ Il provvedimento generale 27 novembre 2008 (e ss.mm.ii.) dell'Autorità garante per la protezione dei dati personali, recante "Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema";
- ✓ Il provvedimento 15 maggio 2014, n. 243 dell'Autorità garante per la protezione dei dati personali, recante "Linee guida in materia di trattamento di dati personali, contenuti anche in atti e documenti amministrativi, effettuato per finalità di pubblicità e trasparenza sul web da soggetti pubblici e da altri enti obbligati";
- ✓ il provvedimento 10 giugno 2021 n. 231 dell'Autorità garante per la protezione dei dati personali, riguardante i *cookie* e gli altri strumenti di tracciamento.
- **Direttiva (UE) 2022/2555 (Direttiva NIS 2) e Linee Guida AgID sulla Cybersicurezza** – Per l'adozione delle misure minime di sicurezza ICT per le Pubbliche Amministrazioni (es. protocollo HTTPS obbligatorio con cifratura TLS aggiornata, mitigazione delle vulnerabilità OWASP Top 10).

Si richiede inoltre la rispondenza del sito web alle "Linee guida di design per i servizi web della PA". Il sito dovrà inoltre rispettare ogni altro requisito imposto dalla normativa vigente o sopravvenuta in materia.

Art. 3 – Titolarità del portale, dei dati, obbligo di riservatezza e tutela della privacy

Fermo restando l'utilizzo di un CMS open source, il GAL GARGANO è sempre titolare di quanto sviluppato o messo a disposizione dall'aggiudicatario nel corso dell'appalto, inclusi i template grafici ed i moduli personalizzati, oltre ai relativi codici sorgente ed alla documentazione, fatto salvo l'utilizzo di componenti software per le quali è necessario acquisire la licenza d'uso (che dev'essere compatibile con le finalità di riuso). Tutti i dati ed i contenuti del sito del GAL, inclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo: testi, video, immagini, file audio, etc. sono di esclusiva proprietà, del GAL GARGANO Soc. cons. a r.l. che ne detiene la titolarità.

Tutti gli elementi del portale, creativi e non, sviluppati dall'Affidatario nel corso del servizio e il dominio del sito, rimarranno di proprietà del GAL che alla scadenza del servizio potrà procedere al riuso del portale sviluppato. A tal fine l'aggiudicatario dovrà consegnare 30 giorni prima della scadenza del servizio, ovvero in occasione della risoluzione del contratto, il backup completo del sistema realizzato, tutti i codici sorgenti aggiornati, la documentazione completa dello stesso secondo gli standard internazionali di riferimento, un dettagliato manuale di uso e manutenzione, sia a livello di utente che di amministratore di sistema, oltre al trasferimento del portale su altro hosting individuato dal GAL Gargano.

Per i n. 2 mesi successivi alla scadenza dell'appalto o alla risoluzione del contratto l'Affidatario sarà tenuto a fornire l'assistenza, anche eventualmente telefonica, per consentire al Committente o a chi da esso delegato, il riuso completo ed a regola d'arte del portale sviluppato su altro server.

L'Affidatario dovrà attenersi a tutte le vigenti norme di legge e a elaborare materiali originali e pienamente disponibili che non ledano in alcun modo i diritti dei terzi.

IL GAL Gargano non assumerà alcuna responsabilità nel caso in cui l'Operatore Economico fornisca soluzioni tecniche, estetiche o funzionali ed in genere opere dell'ingegno, simboli, segni distintivi o trovati, di cui altri detengano la proprietà. L'Operatore Economico assumerà l'obbligo di tenere indenne il GAL Gargano da tutte le rivendicazioni, le responsabilità, perdite e danni pretesi da chiunque, nonché da tutti i costi, le spese o responsabilità ad essi relativi a seguito di qualsiasi rivendicazione di violazione dei diritti d'autore o di qualsiasi marchio italiano o straniero, derivante o che si pretendesse derivare dalla prestazione.

Ciascuna parte si obbliga a dare immediato avviso all'altra di qualsiasi azione di rivendicazione o altri atti o fatti di terzi di cui al precedente comma, della quale sia venuta a conoscenza.

Il GAL Gargano sarà il Responsabile del trattamento dei dati personali di tutti i soggetti che accedono al presente portale web. L'aggiudicatario dovrà assistere adeguatamente e cooperare con il GAL Gargano per consentire di ottemperare agli obblighi previsti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali nonché di rispettare i diritti degli interessati e di adeguarsi alle richieste o alle comunicazioni notificate al GAL dall'Autorità di controllo (Autorità Garante Della Protezione dei Dati Personali). L'aggiudicatario, i suoi dipendenti o suoi incaricati, devono trattare i dati di cui vengono a conoscenza esclusivamente allo scopo di fornire i servizi, conformemente al presente capitolato



GAL
Gargano
agenzia di sviluppo

GRUPPO DI AZIONE LOCALE GARGANO AGENZIA DI SVILUPPO SOC. CONS. A R.L.

e nel rispetto delle Leggi sulla Protezione dei Dati Personali. L'aggiudicatario non dovrà comunicare i dati di cui viene a conoscenza a terzi a meno che tale comunicazione non sia necessaria per eseguire i servizi, e approvazione scritta del GAL Gargano.

L'aggiudicatario adotterà e manterrà un programma sulla sicurezza delle informazioni che includa misure di sicurezza amministrative, tecniche e fisiche progettate per garantire la sicurezza, la riservatezza e l'integrità dei Dati Personali. Tali verifiche dovranno essere svolte dal Fornitore con cadenza periodica.

L'aggiudicatario dovrà comunicare al GAL Gargano qualsiasi violazione della sicurezza dei dati, senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro ventiquattro (24) ore dalla scoperta.

Art. 4 - Modalità di espletamento del servizio

L'aggiornamento tecnico e grafico del SITO WEB del GAL Gargano dovrà essere realizzato interamente e messo online entro e non oltre 30 giorni dalla sottoscrizione del contratto. Tale termine è da considerarsi essenziale, ai sensi dell'art. 1457 c.c.; in caso di mancato rispetto di tale scadenza da parte dell'Affidatario il contratto si intenderà risolto di diritto. Con la firma del contratto l'operatore economico dovrà fornire un piano di lavoro (cronoprogramma) che preveda le varie fasi di implementazione del servizio di aggiornamento tecnico e grafico del SITO WEB del GAL Gargano.

L'aggiudicatario provvederà all'aggiornamento tecnico e grafico del SITO WEB del GAL Gargano, in collaborazione con il personale del GAL, andando a definire:

- la riorganizzazione logica dei principali temi e contenuti del sito esistente;
- l'impaginazione dei contenuti nei template grafici approvati, organizzati in conformità con le Linee Guida Agid;
- la definizione degli utenti principali e dei ruoli.

Tutte le attività dovranno essere svolte secondo le seguenti fasi:

- a) definizione chiara e dettagliata del progetto del nuovo sito web del GAL Gargano, che tenga conto di tutte le specificità che potranno emergere sulla base delle osservazioni formulate dal Committente, sia in termini di funzionamento che di logica generale;
- b) realizzazione del sito seguendo fedelmente i criteri di accessibilità, usabilità e le Linee Guida Agid;
- c) configurazione del CMS per l'aggiornamento dei contenuti e revisione dei dati in ottica SEO;
- d) messa in linea di una versione beta del sito;
- e) test di funzionamento e verifica;
- f) verifica preliminare da parte del GAL;
- g) realizzazione delle integrazioni, e/o modifiche e/o adattamenti richiesti da parte del GAL;
- h) formazione del personale;
- i) collaudo finale;
- j) messa in produzione del sito web.

L'operatore economico dovrà prevedere la creazione di un team così costituito:

- n.1 Project manager: referente unico per il GAL, responsabile della pianificazione, del rispetto delle scadenze e della comunicazione con la Direzione;
- n.1 Web Developer WordPress Senior: responsabile dello sviluppo tecnico, degli aggiornamenti CMS, della sicurezza e dell'ottimizzazione delle performance;
- n.1 Web Designer: cura del restyling grafico, dell'usabilità (UX/UI) e della coerenza dell'identità visiva istituzionale;
- n.1 SEO & Accessibility Specialist: ottimizzazione SEO di base, conformità alle linee guida AGID e requisiti di accessibilità WCAG 2.1;
- n. 1 Sistemista / DevOps: gestione dell'infrastruttura di hosting, backup automatici, sicurezza server e interventi di manutenzione straordinaria.

L'Operatore economico si impegna ad espletare le attività dettagliate nel presente capitolato ad espletare tutte le prestazioni in modo ineccepibile con idoneo personale, sotto la propria ed esclusiva responsabilità in conformità alle vigenti disposizioni di legge, regolamenti e norme contrattuali in materia.



Cofinanziato dall'UE



GAL
Gargano
agenzia di sviluppo

GRUPPO DI AZIONE LOCALE GARGANO AGENZIA DI SVILUPPO SOC. CONS. A R.L.

L'operatore economico si impegna, inoltre, a sostenere ogni onere, economico e/o amministrativo e/o altro, anche se non esplicitato, connesso all'aggiornamento tecnico e grafico del SITO WEB del GAL Gargano.

Art. 5 - Collaudo tecnico e verifica di conformità

Al termine delle attività di sviluppo, prima della messa in esercizio definitiva del sito web, il GAL Gargano procederà alla verifica di conformità e al collaudo tecnico-funzionale finalizzati ad accertare il rispetto di tutte le prescrizioni contenute nel presente Capitolato.

Il collaudo avrà esito positivo solo qualora il sito risulti conforme ai requisiti tecnici, funzionali, prestazionali, di sicurezza, accessibilità e usabilità previsti dal presente affidamento.

L'Affidatario dovrà mettere a disposizione tutta la documentazione tecnica necessaria alla verifica, nonché garantire la collaborazione del proprio personale durante le attività di collaudo.

Il collaudo comprenderà almeno le seguenti verifiche:

Ambito	Requisito richiesto	Modalità di verifica
Migrazione contenuti	Corretta migrazione di tutte le pagine, articoli, documenti, immagini e collegamenti presenti nel sito esistente, salvo diversa indicazione del GAL	Verifica a campione
Prestazioni	Google PageSpeed Insights con punteggio minimo pari a 90/100 su Desktop e 85/100 su Mobile	Test tramite Google PageSpeed Insights
Core Web Vitals	Largest Contentful Paint (LCP) ≤ 2,5 secondi; Interaction to Next Paint (INP) ≤ 200 millisecondi; Cumulative Layout Shift (CLS) ≤ 0,10	Test tramite Google PageSpeed Insights
Responsive Design	Corretta visualizzazione e funzionalità su smartphone, tablet e desktop	Verifica funzionale
Browser	Compatibilità con le ultime due versioni stabili di Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox e Safari	Test funzionali
Accessibilità	Conformità ai requisiti WCAG 2.2 livello AA e alle Linee Guida AgID	Verifica mediante strumenti automatici e controlli manuali
Sicurezza	Certificato SSL/TLS correttamente configurato, autenticazione amministrativa protetta, aggiornamento del CMS e dei plugin, assenza di vulnerabilità note, corretta configurazione degli header di sicurezza HTTP	Verifica tecnica
SEO tecnico	Presenza di sitemap XML, file robots.txt, URL parlanti, redirect corretti, metadati, dati strutturati ove previsti	Verifica tecnica
Amministrazione Trasparente	Corretta organizzazione delle sezioni e piena funzionalità della pubblicazione dei contenuti	Verifica funzionale
Newsletter	Corretta gestione degli iscritti, invio di campagne di prova, raccolta dei consensi e produzione delle statistiche	Test operativo
Form online	Corretto funzionamento dei moduli di contatto e iscrizione con acquisizione del consenso privacy	Test operativo
Backup	Esecuzione e ripristino di un backup completo del sito e del database	Prova di ripristino
CMS	Corretta gestione dei ruoli utente, pubblicazione dei contenuti, caricamento documenti e gestione media	Verifica operativa
Hosting	Verifica dello spazio disponibile, della disponibilità del servizio e del corretto funzionamento dell'infrastruttura	Verifica tecnica



GAL
Gargano
agenzia di sviluppo

GRUPPO DI AZIONE LOCALE GARGANO AGENZIA DI SVILUPPO SOC. CONS. A R.L.

Art. 6 - Durata contrattuale

Il contratto avrà durata dalla data di sottoscrizione al 31.12.2029.

Art. 7 – Importo del contratto

Il valore complessivo stimato dell'affidamento ammonta ad euro **10.050,00** oltre Iva.

L'importo si intende comprensivo di tutte le prestazioni, spese accessorie, oneri, indennità e quanto occorre per la corretta esecuzione del servizio.

Tale importo è comprensivo, altresì, di assistenza e manutenzione, senza limiti di intervento.

Art. 8 – Costi per la sicurezza e informazioni in materia di sicurezza

In relazione alle attività oggetto del presente affidamento, non si ravvisano interferenze che necessitano la predisposizione di misure di prevenzione e protezione atte ad eliminare e/o ridurre rischi connessi ai sensi del D. lgs 81/2008. Pertanto, gli oneri della sicurezza sono pari a zero.

Art. 9 - Direttore dell'esecuzione del contratto

Il GAL GARGANO, prima dell'esecuzione del contratto provvederà a nominare un Direttore dell'esecuzione, con il compito di monitorare il regolare andamento dell'esecuzione del contratto.

Il nominativo del Direttore dell'esecuzione del contratto verrà comunicato tempestivamente all'impresa aggiudicataria.

Art. 10 - Avvio dell'esecuzione del contratto

L'esecutore è tenuto a seguire le istruzioni e le direttive fornite dalla stazione appaltante per l'avvio dell'esecuzione del contratto. Qualora l'esecutore non adempia, la stazione appaltante ha facoltà di procedere alla risoluzione del contratto.

Art. 11 - Divieto di modifiche introdotte dall'esecutore

Nessuna variazione o modifica al contratto può essere introdotta dall'esecutore, se non è disposta dal Direttore dell'esecuzione del contratto e preventivamente approvata dalla stazione appaltante.

Le modifiche non previamente autorizzate non danno titolo a pagamenti o rimborsi di sorta e, ove il Direttore dell'esecuzione lo giudichi opportuno, comportano la rimessa in pristino, a carico dell'esecutore, della situazione originaria preesistente, secondo le disposizioni del Direttore dell'esecuzione.

Art. 12 – Revisione dei prezzi

Il valore complessivo del servizio si intende fisso, invariabile e indipendente da qualunque eventualità che l'aggiudicatario non abbia tenuto in considerazione in fase di formulazione dell'offerta. Pertanto, non potrà aver ragione di pretendere sovrapprezzi o indennità speciali di nessun genere.

Art. 13 - La verifica di conformità

L'affidamento è soggetto a verifica di conformità, per appurare che l'oggetto del contratto in termini di prestazioni, obiettivi e caratteristiche tecniche, economiche e qualitative sia stato realizzato ed eseguito nel rispetto delle previsioni e delle pattuizioni contrattuali.

Art. 14 - Inadempimenti e penalità

L'affidatario si impegna ad espletare le attività come dettagliate nel presente capitolato e a espletare tutte le prestazioni in modo ineccepibile sotto la propria ed esclusiva responsabilità. In conformità alle vigenti disposizioni di legge, regolamenti e norme contrattuali.

Per ogni violazione degli obblighi derivanti dal presente Capitolato e per ogni caso di carente, tardiva o incompleta esecuzione del servizio, la stazione appaltante, fatto salvo ogni risarcimento di maggiori ed ulteriori danni, potrà



Cofinanziato dall'UE



GAL
Gargano
agenzia di sviluppo

GRUPPO DI AZIONE LOCALE GARGANO AGENZIA DI SVILUPPO SOC. CONS. A R.L.

applicare all'aggiudicatario delle penali, variabili a seconda della gravità del caso, calcolate in misura giornaliera compresa tra lo 0,5 per mille e l'1,5 per mille dell'ammontare netto contrattuale da determinare in relazione all'entità delle conseguenze legate al ritardo e comunque non superiori, complessivamente, al 10 per cento di detto ammontare netto contrattuale. L'eventuale applicazione delle penali non esime la ditta appaltatrice dalle eventuali responsabilità per danni a cose o persone dovuta a cattiva qualità dei prodotti forniti.

Il responsabile del progetto o il Direttore dell'esecuzione, con nota indirizzata al Consiglio di Amministrazione, propone l'applicazione delle suddette penali specificandone l'importo. L'applicazione delle penali sarà preceduta da regolare contestazione scritta dell'inadempienza, avverso la quale la Ditta avrà facoltà di presentare le sue controdeduzioni entro 3 (tre) giorni dal ricevimento della contestazione stessa. Resta, in ogni caso, ferma la facoltà della stazione appaltante, in caso di gravi violazioni, di sospendere immediatamente il servizio alla Ditta appaltatrice e di affidarla anche provvisoriamente ad altra Ditta, con costi a carico della parte inadempiente.

Il pagamento della penale dovrà essere effettuato entro 15 (quindici) giorni dalla notifica o dalla ricezione della comunicazione di applicazione. Decorso tale termine la stazione appaltante si rivarrà trattenendo la penale sul corrispettivo della prima fattura utile.

E' fatto salvo il risarcimento di ogni maggior danno subito dal GAL Gargano.

Art. 15 - Risoluzione

La stazione appaltante può risolvere il contratto, oltre che nei casi contemplati dall'art. 122 del D.Lgs. n. 36/2023, anche nelle ipotesi di seguito elencate.

In tutti i casi di risoluzione del contratto l'appaltatore ha diritto soltanto al pagamento delle prestazioni relative ai servizi regolarmente eseguiti.

Nelle ipotesi successivamente elencate, ogni inadempienza agli obblighi contrattuali sarà specificamente contestata dal Direttore dell'esecuzione o dal responsabile del progetto a mezzo di comunicazione scritta, inoltrata via PEC al domicilio eletto dall'aggiudicatario. Nella contestazione sarà prefissato un termine non inferiore a 5 giorni lavorativi per la presentazione di eventuali osservazioni; decorso il suddetto termine, il GAL, qualora non ritenga valide le giustificazioni addotte, ha facoltà di risolvere il contratto nei seguenti casi:

- frode nella esecuzione dell'appalto;
- mancato inizio dell'esecuzione dell'appalto nei termini stabiliti dal presente Capitolato;
- manifesta incapacità nell'esecuzione del servizio appaltato;
- inadempienza accertata alle norme di legge sulla prevenzione degli infortuni e la sicurezza sul lavoro;
- interruzione totale del servizio verificatasi, senza giustificati motivi;
- reiterate e gravi violazioni delle norme di legge e/o delle clausole contrattuali, tali da compromettere la regolarità e la continuità dell'appalto;
- cessione del contratto;
- utilizzo del personale non adeguato alla peculiarità dell'appalto;
- concordato preventivo, fallimento, stato di moratoria e conseguenti atti di sequestro o di pignoramento a carico dell'aggiudicatario;
- inottemperanza agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 136;
- ogni altro inadempimento che renda impossibile la prosecuzione dell'appalto, ai sensi dell'art. 1453 del codice civile.

Ove si verificano deficienze e inadempienze tali da incidere sulla regolarità e continuità del servizio, il GAL potrà provvedere d'ufficio ad assicurare direttamente, a spese dell'aggiudicatario, il regolare funzionamento del servizio. Qualora si addivenga alla risoluzione del contratto, per le motivazioni sopra riportate, l'aggiudicatario, sarà tenuto al risarcimento di tutti i danni, diretti ed indiretti ed alla corresponsione delle maggiori spese che l'amministrazione dovrà sostenere per il rimanente periodo contrattuale.

Art. 16 – Recesso

Il GAL Gargano si riserva la facoltà di recedere motivatamente in qualsiasi momento dal presente affidamento



GAL
Gargano
agenzia di sviluppo

GRUPPO DI AZIONE LOCALE GARGANO AGENZIA DI SVILUPPO SOC. CONS. A R.L.

corrispondendo all'Affidatario il compenso da determinarsi proporzionalmente al servizio effettivamente reso.

Art. 17 - Pagamento delle fatture

Il corrispettivo contrattuale, determinato in sede di aggiudicazione, è da considerarsi fisso, chiuso ed onnicomprensivo. Esso remunera qualsiasi onere, spesa e rischio inerente all'esecuzione del Contratto, ivi compresa ogni spesa accessoria necessaria per il corretto, integrale e puntuale adempimento delle obbligazioni assunte.

Il pagamento del corrispettivo per i servizi di fornitura avverrà mediante SAL (Stati di Avanzamento Lavori) e saldo finale, previa emissione di regolare fattura, secondo le seguenti scadenze e condizioni:

- **1° SAL – 70% dell'importo contrattuale (oltre I.V.A.):** erogato a seguito del superamento del collaudo tecnico, della verifica di conformità e della messa in esercizio del sito web aggiornato del GAL Gargano.
- **2° SAL – 10% dell'importo contrattuale (oltre I.V.A.):** erogato al termine del primo anno di servizi di manutenzione periodica (ordinaria e straordinaria), con scadenza al 31/12/2027.
- **3° SAL – 10% dell'importo contrattuale (oltre I.V.A.):** erogato al termine del secondo anno di servizi di manutenzione periodica (ordinaria e straordinaria), con scadenza al 31/12/2028.
- **Saldo Finale – 10% dell'importo contrattuale (oltre I.V.A.):** erogato al termine del terzo anno di servizio di manutenzione periodica (ordinaria e straordinaria), con scadenza al 31/12/2029.

I pagamenti saranno effettuati dal GAL **entro 30 (trenta)** giorni dalla data di ricevimento della regolare fattura elettronica. L'emissione e l'inoltro della fattura dovranno avvenire esclusivamente tramite il Sistema di Interscambio (SDI), utilizzando il seguente codice univoco **KRRH6B9**.

Il termine di pagamento potrà essere sospeso, qualora, difficoltà tecniche, attribuibili alla piattaforma informatica degli enti previdenziali e non attribuibili al GAL, impediscano l'acquisizione del DURC.

Il pagamento avverrà previo accertamento della regolarità previdenziale della Ditta. I pagamenti saranno effettuati tramite bonifico bancario o postale su un conto corrente dedicato, anche non in via esclusiva, acceso presso Banche o Poste Italiane S.p.A. A questo proposito, l'appaltatore deve comunicare gli estremi identificativi del conto corrente di cui sopra nonché, nello stesso termine, le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare sullo stesso.

L'appaltatore deve impegnarsi a garantire la tracciabilità dei flussi finanziari in relazione al presente appalto.

I codici CUP e CIG relativi al servizio di cui trattasi, i cui estremi saranno comunicati dalla stazione appaltante, dovrà essere riportati obbligatoriamente in tutte le fatture emesse dal fornitore in relazione al presente appalto.

Qualora l'appaltatore non assolverà agli obblighi previsti dall'art. 3 della legge 136/2010 per la tracciabilità dei flussi finanziari relativi all'appalto, il contratto si risolverà di diritto ai sensi del comma 8 del medesimo art. 3.

Art. 18 - Garanzia Provvisoria

La Garanzia provvisoria non è prevista ai sensi dell'articolo 53 comma 1 del D. Lgs 36/2023.

Art. 19 - Garanzia definitiva

Ai sensi dell'articolo 53 comma 4) il GAL non richiede la garanzia definitiva, in virtù dell'importo dell'affidamento, ampiamente inferiore alle soglie di rilevanza europea, e della particolare natura del contratto. Tale prestazione prevede una forte mitigazione del rischio di inadempimento e l'attività non comporta rischi di danni materiali o strutturali in quanto è legata a competenze tecniche facilmente monitorabili, garantendo una tutela preventiva e immediata della Stazione Appaltante senza necessità di escussione di garanzie fideiussorie.

Art. 20 - Spese contrattuali

Sono a carico della ditta appaltatrice le spese di bollo, scritturazione, copie di eventuali registrazioni e ogni altro onere necessario alla stipulazione del contratto.

Art. 21 - Divieto di cessione del contratto.



Cofinanziato dall'UE



GAL
Gargano
agenzia di sviluppo

GRUPPO DI AZIONE LOCALE GARGANO AGENZIA DI SVILUPPO SOC. CONS. A R.L.

È vietata, a pena di nullità, la cessione totale o parziale del contratto.

L'operatore economico è tenuto a comunicare tempestivamente al GAL Gargano ogni modificazione intervenuta negli assetti proprietari e nella struttura organizzativa.

Art. 22- Foro competente

Ai fini dell'esecuzione del contratto e per la notifica di eventuali atti giudiziari, la ditta aggiudicataria dovrà comunicare espressamente il proprio domicilio. Per le controversie che dovessero insorgere tra le parti, relativamente all'interpretazione, applicazione ed esecuzione del contratto, sarà competente il foro di Foggia.

Art. 23 - Normativa di rinvio

Per quanto non previsto dal presente capitolato speciale, si fa rinvio, oltre che al codice civile, alla disciplina normativa e regolamentare vigente in materia.

Art. 24 - Privacy

Facendo riferimento all'art. 13 del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, si precisa che:

- a) titolare del trattamento è il GAL Gargano Agenzia di Sviluppo Soc. cons. a r. l. ed i relativi dati di contatto sono i seguenti: PEC galgargano@pec.it tel. 0884564164 mail agenziadisviluppo@galgargano.com;
- b) il conferimento dei dati costituisce un obbligo legale necessario per la partecipazione alla procedura e l'eventuale rifiuto a rispondere comporta l'esclusione dal procedimento in oggetto;
- c) le finalità e le modalità di trattamento (prevalentemente informatiche e telematiche) cui sono destinati i dati raccolti ineriscono al procedimento in oggetto;
- d) l'interessato al trattamento ha i diritti di cui all'art. 13, comma 2, lett. b), tra cui quello di chiedere al titolare del trattamento (sopra citato) l'accesso ai dati personali e la relativa rettifica;
- e) i dati saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori del GAL Gargano Agenzia di Sviluppo Soc. cons. a r. l. implicati nel procedimento, o dai soggetti espressamente nominati come responsabili del trattamento;
- f) il periodo di conservazione dei dati è direttamente correlato alla durata della procedura d'appalto e all'espletamento di tutti gli obblighi di legge anche successivi alla procedura medesima. Successivamente alla cessazione del procedimento, i dati saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa;
- g) contro il trattamento dei dati è possibile proporre reclamo al Garante della privacy, avente sede in Piazza Venezia, n. 11, 00187, Roma – Italia, in conformità con le procedure stabilite dall'art. 57, paragrafo 1, lettera f) del regolamento (UE) 2016/679.

Monte S. Angelo, 23 luglio 2026

Annarosa
Notarangelo
23.07.2026
12:13:06
GMT+02:00

Il direttore/RUP
Dott.ssa Annarosa Notarangelo



Il presente capitolato deve essere firmato per accettazione dall'OE e costituirà parte integrante del contratto